

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

INTERNET STRANICA

Ova internet stranica je komunikacijska osnova koja nudi mogućnost pružanja usluga, popusta i servisa, a Vi svojom registracijom kao član prihvaćate uvjete korištenja ove web stranice. Na taj način imate pristup svim uslugama za članove, kao što je npr. sudjelovanje u nagradnim igrama ili pristup prodaji ulaznica za kino predstave.

REZERVACIJA KINO ULAZNICA I KUPNJA ULAZNICA PREKO INTERNETA

Sljedeći uvjeti odnose se na on-line rezervaciju i kupnju kino ulaznica koje kupcu daju pravo posjeta kino predstavama u kinima Cineplexx. Potvrdom unosa posjetitelj prihvaća važeće uvjete poslovanja i obvezuje se na pridržavanje kućnog reda. Za pravne poslove s korisnicima ovi opći uvjeti vrijede samo ukoliko ne proturječe primjenjujućim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA MX4D USLUGE

Dobrodošli u MX4D® Motion EFX Experience, iskustvo gledanja filma kakvo još niste doživjeli.

Obratite pozornost na sljedeće stavke vezane za iskustvo koje ćete doživjeti:

- Vaše sjedalo će se pomicati prilikom gledanja filma
- Molimo vas da ne pomičete noge s postolja za noge za vrijeme gledanja filma
- Ukoliko morate ustati ili sjesti, molimo vas da to činite pažljivo i oprezno jer su vaše sjedalo, ili sjedala oko vašeg, možda u pokretu
- Da biste mogli gledati film morate visine od minimalno 102 centimetra, morate biti u mogućnosti samostalno sjediti i samostalno držati oslonac
- Na sjedalu može biti isključivo jedna osoba, nije dozvoljeno sjedenje u krilu
- MX4D projekcija nije prikladna za vas ako ste trudnica, imate probleme sa srcem,

leđima, glavom, nogama ili vratom; fizičko ograničenje bilo koje vrste, i ako reagirate ili imate problema s mirisima, maglom ili svjetlosnim efektima

Ukoliko imate pitanja ili nedoumica vezane uz MX4D projekcije molimo vas da se savjetujete s našim osobljem.

Kino prikazivač ne odgovara za bilo kakvu moguću štetu, materijalnu ili nematerijalnu i/ili stanje koje nastupi uslijed ne pridržavanja navedenih upozorenja.

UGOVORNI PARTNER

Ugovorni partner kino posjetitelja je onaj kinoprikazivač koji vodi kino u kojem posjetitelj gleda odabrane kino predstave. Navedena poduzeća i njihove adrese mogu se pronaći na web stranici www.cineplexx.hr pod izbornikom „Kontakti“.

USLUGE

Kupnja kino ulaznica putem interneta je obvezujuća i nakon sklapanja ugovora ne može biti stornirana ili promijenjena. Na taj način posjetitelj stječe pravo prisustvovanja odabranoj kino predstavi u odabranoj kategoriji sjedala u kino dvorani u odabranom mjestu. Storniranje ili promjena kino ulaznice nakon kupnje je moguća samo u slučaju otkazivanja projekcije ili izmjene kino programa.

CIJENE I NAČINI PLAĆANJA

Navedene cijene su bruto cijene i uključuju zakonom propisan porez. Mogući načini plaćanja on line su: kreditna kartica, Cineplexx Bonus Card.

Cineplexx HR d.o.o. zadržava pravo da za posebne događaje definira posebnu cijenu ulaznice.

Bonus bodovi i besplatne ulaznice sa Cineplexx Bonus Carda se ne mogu zamijeniti za MX4D projekciju, Luxury sjedala, Love Box, posebne projekcije i pretpremijere.

Besplatna ulaznica koja se ostvaruje uplatom depozita od 30,00€ na Cineplexx

Bonus Card ne može biti zamijenjena za MX4D projekciju, Love Box ili Luxury sjedala, pretpremijerne projekcije ili posebne projekcije.

ODGOVORNOST

Kinoprikazivač ne preuzima odgovornost za manje slučajeve nemara, naknadu nastale štete, štete vlasništva, izgublenu dobit i štete proizašle iz pritužbe trećih osoba protiv posjetitelja kina. Kinoprikazivač nije odgovoran za bilo koji oblik štete koja može nastati iz ili je na bilo koji način vezana za pružanje usluga prikazivanja kino predstava, te za bilo kakvu štetu koja može nastati posjetitelju ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s pružanjem usluga prikazivanja kino predstava

PODACI

Posjetitelj je suglasan da se podaci koje je dao automatski obrađuju i da ih kinoprikazivač može koristiti u svrhu on-line rezervacije i plaćanja kino ulaznica, kao i u marketinške svrhe (uključujući i slanje e-mailova i SMS poruka) poduzeća Cineplexx HR d.o.o. Korisnik također pristaje da njegovi podaci budu prosljeđeni pružatelju marketinških usluga kojem su poduzeća Cineplexx HR d.o.o. povjerila održavanje stranice, koji navedene podatke obrađuje u svrhu konkretiziranja reklamnog sadržaja koji se može pronaći na navedenoj stranici. Nadalje se podaci prosljeđuju organizatoru nagradne igre (u kojoj korisnik sudjeluje) na navedenim web stranicama, kojemu su ti podaci potrebni za provođenje nagradne igre, ili na zahtjev sudova i službi koje su ovlaštene za to. Kod plaćanja kino ulaznica putem interneta (on-line plaćanje) uz pomoć internetskih sustava plaćanja se podaci potrebni za provođenje navedenog plaćanja prosljeđuju institucijama kinoprikazivača. Suglasnost o primanju e-mail poruka može se otkazati u bilo koje vrijeme. Posjetitelj kina ima pravo opozvati svoju suglasnost o korištenju svojih osobnih podataka i to može učiniti pismenim putem kod kinoprikazivača ili kod Cineplexx HR d.o.o.

BLOKIRANJE KORISNIKA

Kinoprikazivač zadržava pravo blokirati kino posjetitelja koji zlorabiti mogućnosti rezervacije i/ili kupnje kino ulaznice putem interneta. Zlorabom se smatra slučaj kada korisnik rezervirane karte ne podigne tri puta u jednoj kalendarskoj godini, te ne podmiri svoja dugovanja koja proizlaze iz ugovora.

1. Za kupljene, a nepreuzete kinoulaznice, nije moguće tražiti povrat sredstava (novca, bonus kinoulaznica, bodova...).

2. CINEPLEXX zadržava pravo otkazivanja projekcije, kao i promjene u rasporedu ili terminu prikazivanja filmova. U tim slučajevima, za već kupljenu ulaznicu, imate pravo tražiti povrat novca, ili ju zamijeniti za isti film u nekom drugom terminu.

3. Prije nego što kupovinu konačno potvrdite, provjerite podatke o željenom filmu, vremenu i mjestu projekcije te sve ostale podatke koje unosite u sustav jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.

4. Storniranje ili zamjena kupljenih ulaznica nije moguća (osim u slučaju točke 2 gore)

Zadnja izmjena: Prosinac 2023.