

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA KINA

### KUĆNI RED

#### I. Primjena Općih uvjeta poslovanja

1. Ugovor između kinoprikazivača i posjetitelja o prisustvovanju prikazivanju filma sklopljen je u trenutku kupnje ulaznice. Kupnjom ulaznice posjetitelj kina prihvaća Opće uvjete poslovanja. Navedeno vrijedi i u slučaju kada posjetitelj ulaznicu naruči putem telefona, interneta ili nekom drugom komunikacijskom tehnikom.

2. U slučaju prenošenja ulaznice na treću osobu ugovorni odnos između kinoprikazivača i posjetitelja koji proizlazi iz ovih Općih uvjeta prenosi se na takvu treću osobu. Prije prodaje kino ulaznice Prodavač ulaznice dužan je kupcu ukazati na punovažnost ovih Općih uvjeta o poslovanju koje se kupac obvezuje pročitati prije kupnje ulaznice, te će se smatrati da je kupac plaćanjem ulaznice potvrdio da potpuno razumije i prihvaća Opće uvjete poslovanja.

3. Za osobe koje se zadržavaju u prostorijama koje nisu sklopile ugovor sa kinoprikazivačem o prisustvovanju prikazivanju filma, ovi Opći uvjeti poslovanja vrijedit će, na odgovarajući način, kao Kućni red kina kojeg su se takve osobe dužne pridržavati.

#### II. Kupnja kino ulaznice

1. Za kupnju ulaznice vrijede cijene navedene za određenu kino predstavu. U cijenu je uključen porez i ostala zakonom propisana davanja.

2. Kino posjetitelj se obvezuje odmah nakon preuzimanja ulaznice provjeriti je li primio ulaznicu za željenu kino predstavu. Naknadne reklamacije ne uvažavamo.

3. Kinoprikazivač zadržava pravo zabrane kupovine ulaznice na određeno vrijeme, ili u težim slučajevima trajno, onim posjetiteljima koji svojim nedoličnim ponašanjem ometaju druge posjetitelje i zaposlenike kina, i/ili se protive uputama službenog osoblja kina i/ili se ne pridržavaju odredbi Kućnog reda kina“.

4. Posjetitelj koji je rezervirao ulaznicu obavezan je ulaznicu podići i platiti najkasnije do 30 minuta, a kod rezervacije uz upotrebu Cineplexx Bonus Carda najkasnije do 10 minuta

prije početka predstave. Rezervirane ulaznice koje kupac nije podigao u navedenom roku kinoprikazivač može vratiti u prodaju.

5. Kupac sklapanjem ugovora o prisustvovanju prikazivanju filma izričito pristaje da mu se usluga kinoprikazivača temeljem navedenog ugovora započne izvršavati prije isteka roka od sedam dana u kojem bi kupac temeljem odredbi Zakona o zaštiti potrošača imao pravo na raskid ugovora. Povrat ili zamjena plaćene ulaznice nije moguća. Kupac ne može dobiti naknadu za neiskorištenu ili djelomično iskorištenu ulaznicu (zbog zakašnjenja) ili za izgubljenu ulaznicu.

6. Maloljetne osobe imaju pravo posjeta samo onim kino predstavama koje je nadležno tijelo preporučilo kao prikladne za njihovu dob. Kinoprikazivač neće dopustiti posjetitelju posjetu kino predstavi koja nije prikladna za njegovu dob. Ukoliko kinoprikazivač nije siguran udovoljava li dob posjetitelja navedenoj odredbi, posjetitelj je dužan svoju dob dokazati odgovarajućom ispravom. Kinoprikazivač je obvezan držati se ovih odredbi i u slučaju kada se dijete nalazi u pratnji roditelja ili neke druge osobe u pratnji. Prije kupnje ulaznice za pojedinu kino predstavu Kupac je dužan informirati se kod kinoprikazivača o prikladnosti željene kino predstave za maloljetne osobe, te kinoprikazivač neće biti odgovoran ukoliko kupac kupi ulaznicu za kino predstavu koja nije prikladna za maloljetne osobe.

7. Sklapanjem ugovora posjetitelj stječe pravo gledanja filma u navedenoj kategoriji sjedenja. Međutim ne postoji obveza prikazivanja dodatnih filmova (npr. trailera i kratkih filmova) i prikazivanje u određenoj kino dvorani. U pojedinačnim slučajevima (npr. u slučaju potrebe zamjene dvorana) može se dogoditi da je potrebna promjena mjesta sjedenja i u tom slučaju će mjesto sjedenja na kupljenoj ulaznici biti zamijenjeno sjedalom izabrane cjenovne kategorije.

8. Posjetitelj prima na znanje da kinoprikazivač najavljeni i na ulaznici otisnut početak predstave može pomaknuti za najviše 30 minuta.

9. Kino predstave kod kojih prikazivanje samog filma traje minimalno 90 minuta mogu imati jednu ili više stanki.

10. Kinoprikazivač ne odgovara za sadržaj prikazanog filma. Kinoprikazivač nije odgovoran za bilo koji oblik štete koja može nastati iz ili je na bilo koji način vezana za sadržaj prikazanog filma, te za bilo kakvu štetu koja može nastati posjetitelju ili bilo kojoj trećoj strani u vezi sa sadržajem prikazanog filma.

### III. Ulazak u kino dvorane

1. Pravo na ulazak u kino dvoranu stječe se pokazivanjem važeće ulaznice.

2. Zabranjen je ulazak u kino dvoranu bez važeće ulaznice i s dobi manjom od one za koju je predmetna kino predstava prikladna. Kinoprikazivač zadržava pravo provjeriti pravo ulaska, dob posjetitelja ukoliko se posumnja da isti nema dob za koju je kino predstava prikladna sukladno preporuci nadležnog tijela kao i osnovu za ostvarenje popusta, te u slučaju nedostatka spomenutog posjetitelju zabraniti ulazak u kino dvoranu, tj. posjetitelja udaljiti iz nje. Iz tog razloga je posjetitelj dužan kod sebe imati ulaznicu odgovarajuću ispravu radi utvrđenja dobi i dokaz o pravu na stjecanje popusta (npr. studentska iskaznica, klub kartica) do kraja predstave.

3. Unošenje oružja, digitalnih foto aparata i sličnih uređaja za snimanje slike ili zvuka nije dozvoljeno.

4. Unošenje hrane i/ili pića koje je posjetitelj kupio na prodajnim mjestima u kinu moguće je uz odobrenje kinoprikazivača. U kino dvorane nije dopušteno unositi hranu i/ili piće za konzumaciju tijekom predstave koje je posjetitelj ponio sa sobom.

5. Uvođenje životinja (bilo koje vrste) u kino dvorane nije dozvoljeno, uz iznimku pasa vodiča za slijepe osobe i osobe s posebnim potrebama. Psi vodiči za slijepe osobe i osobe s posebnim potrebama mogu prisustvovati kino predstavi uz preduvjet da imaju brnjicu i da su na povodcu i uz pokaz iskaznice/putovnice kojom se dokazuje da je pas obučen za psa vodiča. Za njih se ne plaća naknada.

### IV. Ponašanje u zgradi kina i kino dvorani

1. Posjetitelj je suglasan sjesti na sjedalo naznačeno na ulaznici, te se pažljivo i odgovorno odnositi prema prostorima kino kompleksa. Posjetitelj se također obvezuje po mogućnosti ne ometati ostale posjetitelje u praćenju kino predstave. Na mobitelima treba isključiti zvuk, a upotreba uređaja za snimanje slike ili tona (vrijedi i za mobitele, MP3-playere i sl.) za vrijeme predstave nije dozvoljena.

2. U unutrašnjim prostorijama kina nije dozvoljena upotreba rola, inline rola, skate boardova i sl.

3. Osoblje kina nakon opominjanja može posjetitelje udaljiti s kino predstave bez povrata cijene ulaznice, ukoliko posjetitelji:

a) ne zauzmu sjedeća mjesta koja su naznačena na njihovoj ulaznici;

b) svojim ponašanjem, akustički ili u nekom drugom obliku ometaju ostale posjetitelje tijekom prikazivanja filma;

c) puše u kino dvorani;

d) na pod bacaju ostatke hrane ili na bilo koji drugi način onečiste kino dvoranu;

e) u kino dvoranu unesu oružje ili neke druge zakonom zabranjene predmete (opijate i sl.), i to neovisno o tome hoće li te predmete koristiti u dvorani ili ne;

f) bez dozvole kinoprikazivača u kino dvoranu unesu hranu i/ili piće.

4. Po završetku prikazivanja filma posjetitelji moraju napustiti kino dvoranu kroz označene izlaze. Zadržavanje u kino dvorani nakon završetka prikazivanja filma nije dopušteno.

5. Posjetitelj se obvezuje držati se pravilnika Zakona o pušenju koji je trenutno na snazi.

## V. Zabrana audio i video snimanja

1. Filmovi su djela zaštićena autorskim pravom. Umnožavanje, prenošenje ili javno prikazivanje snimljenih djela bez pismenog odobrenja vlasnika prava (ugovor o licenci) podliježe kaznenom progonu i građanskoj odgovornosti za štetu. Iz tog razloga nije dopušteno snimanje tona i zvuka tijekom prikazivanja filma (čak ni u privatne svrhe).

2. Ukoliko postoje razlozi za pretpostavku da je neki posjetitelj neovlašteno pokušao snimati ili snimio tonsku ili video snimku tijekom prikazivanja filma, osoblje kina tog posjetitelja na primjeren način može zadržati do dolaska policije.

3. Ukoliko posjetitelj na zahtjev osoblja kina pristane dokazati svoj identitet i osoblju preda uređaj kojim je napravio audio ili video snimku, može se izbjeći zadržavanje, pozivanje policije i uhićenje. U tom slučaju će kinoprikazivač odmah poduzeti odgovarajuće pravne korake kako bi se slučaj razjasnio. Ukoliko sud oduzete predmete ne zaplijeni unutar osam tjedana, oni će biti vraćeni posjetitelju na blagajni kina. Slanje oduzetih predmeta pošiljkom može se izvršiti samo ukoliko posjetitelj preuzima troškove i rizik.