

## INFORMACIJE O PROCESU REZERVACIJE I ON-LINE KUPNJE

Za online kupnje ili rezervaciju na web stranici [www.cineplexx.hr](http://www.cineplexx.hr) , molimo izaberite jednu od kategorija "Kupi kino ulaznicu", "Kino" ili " Filmovi" .

### Kupi kino ulaznicu

Molimo, u prvom koraku pomoću filtra funkcija "Kino", "Film", "Datum" i "Vrijeme" odaberite željeno kino, film, datum i vrijeme vaše željene projekcije .

### Filmovi

U prvom koraku, pomoću filtera "Kino", "Datum", "Verzija/Tehnika" i "Žanr" prikazuju se predstave koje odgovaraju pretrazi. Molimo odaberite željenu projekciju.

U drugom koraku "Odaberite sjedalo" prikazuje se dvorana s brojem dostupnih mjesta.

Klikom na sjedala možete odabrati mjesta koje želite i označiti. Na dnu stranice će se prikazati broj izabranih mjesta i cijena kino ulaznica, uključujući PDV. Ako je broj ulaznica, i pozicija odabranih sjedala odgovaraju vašim željama, a želite ih sada kupiti po navedenoj cijeni, odaberite "Kupiti". Molimo da se u ovom koraku prijavite, ukoliko to već niste napravili, ili upišite svoju e-mail adresu kako biste mogli nastaviti kupnju.

U trećem koraku "Kupnja", vam se prikazuje cijena kino ulaznica, željeno kino i film, odabrana sjedala, datum i vrijeme projekcije. Molimo vas da još jednom provjerite prikazane informacije. Želite li promijeniti svoj odabir, kliknite na „Korak natrag". Želite li kupiti prikazane kino ulaznice, odaberite način plaćanja i unesite potrebne podatke o plaćanju. Sada potvrdite da se slažete s Općim uvjetimam korištenja, a zatim kliknite gumb "Platiti". Klikom na gumb "Platiti" vaš zahtjev će biti proslijeđen.

U četvrtom koraku je sažetak vaše kupnje. Uz funkciju "Ispis ulaznice" možete ispisati svoju kino ulaznicu na A4 papiru. Također je na vašu e-mail adresu poslana potvrda o kupnji. Po primitku potvrde ugovor o kupnji između vas i Cineplexx HR d.o.o. postaje valjan. Pod poveznicom "Moje ulaznice" možete vidjeti kupljene i rezervirane kino ulaznice, ponovno ih preuzeti i ispisati pohranjene podatke . Kupnja se odvija na hrvatskom jeziku, te su i potvrda o

kupnji i rezervaciji također na hrvatskom jeziku. Izražene cijene su bruto i u njih je uključen PDV . Proces kupnje možete prekinuti i otkazati u bilo kojem trenutku odabirom gumba „Otkazi i natrag“ i „Prekinuti“.

1. Za kupljene, a nepreuzete kinoulaznice, nije moguće tražiti povrat sredstava (novca, bonus kinoulaznica, bodova...).
2. CINEPLEXX zadržava pravo otkazivanja projekcije, kao i promjene u rasporedu ili terminu prikazivanja filmova. U tim slučajevima, za već kupljenu ulaznicu, imate pravo tražiti povrat novca, ili ju zamijeniti za isti film u nekom drugom terminu.
3. Prije nego što kupovinu konačno potvrdite, provjerite podatke o željenom filmu, vremenu i mjestu projekcije te sve ostale podatke koje unosite u sustav jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
4. Storniranje ili zamjena kupljenih ulaznica nije moguća (osim u slučaju točke 2 gore).