

# IZJAVA O PRIVATNOSTI OSOBNIH PODATAKA

## **1. Osnove**

Ova izjava o privatnosti osobnih podataka odnosi se na sve korisnike (kino-) usluga društva Cineplexx HR d.o.o, Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb [u daljnjem tekstu: Voditelj kina]. Predmetnom izjavom obavještavamo vas o vrsti, opsegu i svrsi u koju će Voditelj kina prikupljati i obrađivati vaše osobne podatke. Voditelj kina poštuje vašu privatnost te nastoji pridržavati se zakonskih propisa kojima se regulira obrada vaših osobnih podataka (Uredba EU br. 679/2016 (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakon o zaštiti osobnih podataka 2000, Zakon o zaštiti osobnih podataka 2018 i Zakon o telekomunikaciji 2003). Vaši osobni podaci obrađivati će se na predmetnoj osnovi.

Voditelj obrade je navedeni Voditelj kina.

Korištenjem kino-usluga te davanjem privola u smislu ove izjave potvrđujete da ste navršili 16. godinu života te da ste sposobni davati dopuštenu privolu ili da je već podnesena valjana privola vaših zakonskih zastupnika.

## **2. Podaci sukladno članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka**

Vaši osobni podaci, a to su osobito

- vaši matični i kontakt podaci (prezime, ime, spol, datum rođenja, adresa, e-mail, telefonski broj, broj kupca),
- podaci o načinu plaćanja i u vezi s plaćanjima, osobito s EC-karticama, kreditnim i bankovnim karticama,
- podaci o vašim posjetima kinu i o s tim povezanim narudžbama (datum, vrijeme, predstava, kino, film, broj ulaznica, kategorije i uvjeti, korištene dodatne usluge, konzumacije u ugostiteljskom objektu kina, osobne sklonosti koje ste nam naveli)

potrebni su za pružanje usluga Voditelja kina. Ovdje pored rezervacija, kupnje i drugih načina stjecanja kino-ulaznica spadaju i sporedne ugostiteljske usluge, događanja, prodaja poklonbonova uključujući uređaj kupca, obračuni te njihova provjera.

Stoga se predmetni podaci u navedene svrhe pohranjuju, obrađuju te po potrebi prenose na treće osobe s kojima Voditelj kina surađuje kako bi svojim kupcima pružio što je moguće učinkovitiji i najbolji mogući servis.

Ne koriste se automatizirane odluke. Međutim, vaši podaci o prethodnim posjetima kina koristiti će se za izradu korisničkog profila kako bi se ponude uskladile s vašim konkretnim sklonostima i potrebama. Pravna osnova za navedene procese obrade podataka su

- ispunjenje obveza iz predugovora i ugovora,

- vaša privola
- zakonske, ugovorne ili ostale pravne obveze (npr. prava i obveze dokumentiranja prema računovodstvenim propisima, poreznom i carinskom pravu, ugovornom pravu, obveze obavještanja, pravni sporovi) te
- opravdani interesi (npr. poboljšanje servisa za kupce, također i na području izravnog marketinga ili ostvarivanje vlastitih pravnih interesa).

Trajanje pohrane ravna se prema trajanju poslovnog odnosa, privolama koje ste dali, a pored toga i prema zakonskim obvezama čuvanja podataka te pravnim obvezama koje se primjenjuju na Voditelja kina.

### **3. Internet stranica**

Prilikom svakog pristupa internet stranici Voditelja kina automatski se prikupljaju i pohranjuju vaši podaci pristupa. Predmetni podaci pristupa mogu obuhvatiti osobito informacije o posjećenoj internet stranici, pregledanim datotekama, datumu i satu posjete, IP-adresi korisnika, računalu s kojega ste pristupili, osobito o pretraživaču i operativnom sustavu, kao i o količini podataka te obavijesti o uspješnom pristupu stranici. Navedeni podaci pristupa koristiti će se u interne statističke svrhe kako bi se mogla garantirati pouzdanost ponude te istu optimizirati. U slučaju sumnje da su počinjenje protupravne radnje, predmetni će se podaci pristupa obrađivati u svrhu osiguranja dokaza.

Unošenjem vaših osobnih podataka u jedan od kontakt obrazaca dajte privolu da se vaši podaci od trenutka njihove dostave pohrane i obrade sve dok je vaš konkretan upit u radu. To posebno vrijedi za upite koje ste postavljate putem kontakt obrazaca, chata i e-mail poruka. Voditelju kina su navedene podatke potrebne kako bi obradio vaš upit te će u tim slučajevima pohraniti i vašu IP-adresu u svrhu osiguranja dokaza. Podaci se pohranjuju toliko dugo koliko je to potrebno za obradu eventualnih daljnjih ili naknadnih upita s vaše strane ili sa strane Voditelja kina.

Prilikom otvaranja internet računa podaci o ugovoru će vam se staviti na raspolaganje online. Pažljivo čuvajte vaše podatke pristupa i vodite računa o tome da neovlaštena osoba nema pristup vašem računu. Voditelj kina ne odgovara za neovlaštene pristupe do kojih je - makar i samo djelomično – došlo zbog vašeg neprimjerenog ponašanja. Podaci vašeg računa se prenose samo putem šifrirane internetske veze (https). Ako se nisu primjenjivale sigurnosne mjere koje su prema stanju tehnike potrebne ne preuzima se odgovornost za gubitak podataka ili pristup trećih osoba vašim podacima.

Pravne osnove za ovu obradu podataka navedene su pod točkom 2.

Sadržaj internet stranice je pažljivo sastavljen i višestruko provjeren, međutim ne preuzima se odgovornost za aktualnost, točnost i potpunost informacija koje se daju na raspolaganje.

Isključeni su zahtjevi za naknadu štete zbog korištenja ili nekorisćenja informacija odnosno zbog korištenja pogrešnih ili nepotpunih informacija. Sve ponude su neobvezujuće. Pridržano je pravo na izmjenu, dopunu, brisanje ponude ili dijelova ponude bez posebne najave ili na privremenu ili trajnu obustavu objave internet stranice.

Sadržaj i programiranje internet stranice zaštićeni su sa stajališta autorskog i srodnih prava. Zabranjeno je svako reproduciranje – čak i isječaka – kao i javno publiciranje, osobito kopiranje tekstova, grafika i fotografija bez prethodne pisane suglasnost.

#### **4. Newsletter**

Vi dobrovoljno odlučujete o tom želite li abonirati Newsletter Voditelja kina. Prijava, prilikom koje morate navesti vašu e-mail adresu i dati privolu za primanje Newslettera, postaje valjana tek kada potvrdite link za prijavu koji ćete zaprimiti putem e-mail poruke. Kako bi vam u Newsletteru mogli pružiti ciljne informacije koje su za vas od posebnog interesa, Voditelj kina vam prilikom prijave nudi mogućnost unosa informacija o određenim filmskim sklonostima, navođenju mjesta i slično.

U svakom Newsletteru koji ćete zaprimiti možete pronaći informacije potrebne za odjavu Newslettera. Za bliže informacije o našim Newsletterima molimo da nas kontaktirate na adresi [kino@cinplexx.hr](mailto:kino@cinplexx.hr)

#### **5. Prijenos na treće / Obveze izvršitelja obrade**

Vaše osobne podatke pod određenim okolnostima prenosimo

- unutar koncerna, vodeći računa o dopuštenim svrhama obrade,
- izvršiteljima obrade (npr. društvu exepin GmbH u svrhu elektronske reklame u obliku Newslettera; društvu Vista Entertainment Solutions limited u svrhu njege sustava blagajne, društvu Netural GmbH u svrhu njege internetske stranice) kao i trećima, koje je potrebno uključiti kako bi se pružila željena usluga s tim da su se svi navedeni prema nama obvezali na pridržavanje važećih standarda za zaštitu podataka,
- poduzećima koja provode ili (su-) organiziraju nagradne igre (u slučaju sudjelovanja u nagradnoj igri).

#### **6. Kolačići (Cookies) i usluge praćenja (tracking)**

Internet stranica koristi kolačiće, tj. male tekstualne datoteke koje se koriste radi pohrane informacija u pretraživaču. Kada sljedeći put posjetite naše internet stranice kolačići će se prepoznati što znatno doprinosi skraćivanju vremena učitavanja stranice te vašem što ugodnijem korištenju naših ponuda. Informacije koje je kolačić prepoznao i pohranio služe vašem ponovnom prepoznavanju ali isto tako analizi vašeg ponašanja kao korisnika. Oni se pohranjuju na poslužitelju pojedinog ponuđača, koji se kao izvršitelj obrade prema nama obvezao na pridržavanje važećih standarda za zaštitu podataka.

Nakon što ste posjetili internet stranice Voditelja kina kolačići ostaju pohranjeni na vašem uređaju, osim ako ste se tu mogućnost otpočetak odbili ili aktivno izbrisali sve kolačiće. Aktivna deaktivacija kolačića može vam ograničiti funkcionalnost internet stranice Voditelja kina. Pohranjivanje kolačića možete spriječiti i putem odgovarajućih postavki u softveru vašeg pretraživača. Međutim, upozoravamo na činjenicu da u tom slučaju eventualno nećete moći koristiti sve funkcije internet stranice.

Osim toga možete spriječiti prijenos podataka nastalih od strane kolačića, a koji se odnose na vaše korištenje internet stranice (uključujući vašu IP-adresu) na Google-u kao i obradu tih podataka od strane Google-a i to na način da skinete i instalirate Browser-Plug-In koji je raspoloživ na internet stranici google.com. Međutim, Plug-In raspoloživ je samo za određene programe pretraživača.

Na internet stranici Voditelja kina koriste se i sadržaji trećih osoba da bi se internet stranica za vas uredila što informativnije i ugodnije. Predmetne treće osobe zbog tehnički razloga dobivaju vašu IP-adresu. Voditelj kina nema utjecaja na korištenje tih podataka od strane navedenih trećih ponuđača. S tim u vezi se upućuje na izjavu o privatnosti osobnih podataka pojedinog ponuđača.

Voditelj kina koristi Google Analytics, tj. uslugu za analizu Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics koristi kolačiće (tzv. Cookies). Informacije nastale putem kolačića o vašem načinu korištenja u pravilu se prenose na jedan poslužitelj Google-a u SAD-u te se tamo pohranjuju. Prije toga se vaša IP-adresa skraćuje unutar Europske Unije te je na taj način učinjena anonimnima ili je barem pseudonimizirana. Samo se u iznimnim slučajevima prenosi puna IP-adresa na jedan poslužitelj Google-a u SAD te se samo skraćuje.

Google ove informacije koristi kako bi analizirao vaše korištenje predmetne internet stranice da bi sačinio izvješća o aktivnostima na ovoj internet stranici te da bi vlasniku internet stranice pružio daljnje usluge povezane s korištenjem internet stranice i korištenjem interneta. IP-adresa koja je u okviru Google Analytics prosljeđena od strane vašeg pretraživača se ne povezuje s drugim podacima Google-a. Molimo da s tim u vezi obratite pažnju i na izjavu o privatnosti osobnih podataka Google-a, osobito na informacije koje su raspoložive na nastavno navedenim linkovima:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> i
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Koriste se Facebook Social Plug-In-ovi društvene mreže Facebook, koju vodi poduzeće Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irland, i Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Predmetni Plug-In-ovi su tipke pomoću kojih

Facebook mjeri posjetitelje naše web-lokacije. Pored toga će Facebook pohranjivati i druge informacije pod uvjetom da je posjetitelj ujedno i registrirani korisnik Facebook-a i prijavljen. Facebook zbog tehničkih razloga dobiva vašu IP-adresu. Na korištenje tih podataka od strane Facebooka nemamo nikakav utjecaj. S tim u vezi obratite pažnju i na izjavu o privatnosti osobnih podataka Facebook-a, osobito na informacije koje su raspoložive na nastavno navedenim linkovima:

- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Tamo možete i pronaći informacije o tome na koji način s vašim pretraživačem možete blokirati Facebook Social Plug-In-ove.

Web-lokacija Voditelja kina koristi i daljnje Social Plug-In-ove i to one Mikroblogging-usluga Twittera i Instagrama. Predmetne usluge pružaju poduzeća Twitter Inc. i Instagram LLC. (u daljnjem tekstu: „Ponudač“). Twitter vodi društvo Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (u daljnjem tekstu „Twitter“). Instagram vodi društvo Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (u daljnjem tekstu „Instagram“). Kada posjetite jednu od internet stranica Voditelja kina koja sadrži takve Plug-In-ove, pretraživač će se izravno povezati s poslužiteljem Twittera ili Instagrama. Pojedini ponudač će sadržaj Plug-In-ova izravno prenijeti na vaš pretraživač te ga povezati sa stranicom. Povezivanjem Plug-In-ova ponudači će dobiti informaciju da je vaš pretraživač posjetio određene stranice naše web-lokacije čak i kada nemate svoj profil kod predmetnih ponudača ili kada trenutno niste prijavljeni. Predmetne se informacije (uključujući vaša IP-adresa) s vašeg pretraživača izravno prenose na jedan poslužitelj pojedinog ponudača u SAD te se tamo pohranjuju.

## **7. Kontakt**

Vi ste u svako doba ovlaštteni zatražiti besplatnu obavijest o vašim osobnim podacima koje je Voditelj kina pohranio. Kao ispitanik također imate pravo na opoziv, pristup, brisanje, ispravak, ograničenje te prijenos vaših osobnih podataka, osim u slučaju da smo po zakonu dužni pohraniti podatke.

Za daljnje informacije o vašim pravima kao ispitanika molimo da nas kontaktirate uz oznaku „zaštita podataka“ na adresi Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb ili [kino@ceneplexx.hr](mailto:kino@ceneplexx.hr). Rado ćemo vam pomoći. Za prigovore nadležno je nadzorno tijelo - Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP.

## **8. Ostalo**

Implementirali smo organizacijske i tehničke sigurnosne mjere koje stalno ispitujemo te ih po potrebi prilagođavamo kako bi zaštitili vaše osobne podatke koje smo pohranili i obrađivali.

Pridržavamo si pravo da u svako doba izmijenimo izjavu o privatnosti osobnih podataka te da ju prilagodimo novim razvojem. Nova verzija vrijedi od trenutka kada bude stavljena na

raspolaganje na našoj internet stranici. Važeća verzija izjave o privatnosti osobnih podataka u svako je doba dostupna na internet stranici.

Stanje: 16. svibanj 2018.